

Hvad betyder de her?



Demenssymbolet

”Håndrækningen”

betyder, at den, der bærer det, har demens



HIDDEN
disabilities 

Solsikkesnoren

er det internationale symbol på usynlige handicap og diagnoser som fx ADHD, angst, hørehandicap osv.

Kort sagt: symbolerne betyder, at vedkommende kan have brug for lidt ekstra hjælp – især når der skal købes ind...

Den hjælp kan du give ved at:

1

Tag kontakt

2

**Tale tydeligt
– og langsomt**

3

Være tålmodig

Det betyder – oversat til butikssprog – at:

Er der problemer med:

At finde varerne?

– Gå med helt hen til hylden, hvor de står.

At finde ud af, hvilke varer der skal købes?

– Spørg efter en indkøbsseddel.

At betale?

– Hold øjenkontakt og vis, at du har god tid!

– Spørg, om kunden skal have hjælp til at betale.

Og kommer kunden til at gå uden at betale, så **undgå at skælde ud eller råbe**. Mind stille og roligt kunden om, at varerne lige skal betales.



**Se videoen
med gode råd
til, hvordan
du som ansat i
en butik bedst
kan hjælpe**